

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНАР», внесенное в Единый федеральный реестр туроператоров (реестровый номер РТО 017303), именуемое в дальнейшем Принципал, в лице директора Ядрышниковой Елены Юрьевны, действующее на основании Устава, с одной стороны и _____ именуемое далее Агент, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Агент обязуется совершать по поручению Принципала за вознаграждение от своего имени юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта (далее турпродукта) или туристской услуги (далее туруслуги) третьим лицам. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист) и юридические лица (заказчик).

1.2. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туруслуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

1.3. Агент реализует турпродукт или туруслуги на основе договоров, заключаемых с туристами и /или заказчиками. Все права и обязанности по сделке, заключенной Агентом во исполнение поручения Принципала, возникают непосредственно у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Услуги, предоставляемые Агентом туристу и/или заказчику по договору о реализации турпродукта, но не указанные Агентом в заявке на бронирование и не подтвержденные Принципалом, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

1.5. Действия Агента будут осуществляться в соответствии с положениями настоящего Договора, приложениями к настоящему Договору, подтверждениями бронирования (счета на оплату), выставляемыми Принципалом, а также законами и нормативными актами Российской Федерации.

1.6. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Финансовое обеспечение.

2.1. В целях защиты прав и законных интересов юридических и физических лиц Принципал имеет финансовое обеспечение. Сведения о финансовом обеспечении Принципала указаны на сайте visitcrimea.org или на сайте Ростуризма: www.russiatourism.ru

2.2. Изменение условий финансовой гарантии Принципала Агент отслеживает самостоятельно. В случае указания в договоре на реализацию туристского продукта неактуальной информации о финансовом обеспечении Принципала, Агент самостоятельно несет возникшие у него в связи с этим убытки.

3. Основные условия и порядок бронирования.

3.1. Турпродукт или туруслуга формируется и/или предоставляется Принципалом Агенту на основании заявки Агента. Агент направляет заявку на бронирование в письменной форме на : lenar50@mail.ru

3.2. Заявка Агента должна содержать все существенные условия и свойства бронируемого турпродукта или туруслуги: маршрут, даты начала и окончания, название и категорию отеля (гостиницы), количество бронируемых номеров по категориям, необходимость оформления страховок, фамилии и имена туристов, их пол, место и дату рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дату выдачи паспорта, режим питания туристов/туристских групп и другие пожелания туристов, наименование юридического лица – Агента, контактный телефон и (или) иной способ связи, ФИО и должность уполномоченного сотрудника Агента.

3.2. После получения заявки от Агента, Принципал подтверждает заявку путем выставления счета на оплату турпродукта или туруслуги, с этого момента заявка считается принятой.

Подтверждением бронирования является счет Принципала на оплату турпродукта и/или туруслуги. С момента (даты) выставления Принципалом счета на оплату Агенту, полный или частичный отказ Агента от забронированного турпродукта или туруслуги принимается Сторонами, как аннуляция заявки и Агент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 7. 2 настоящего Договора.

3.4. В случае невозможности предоставить заявленные Агентом к бронированию турпродукт или туруслугу, Принципал уведомляет Агента об альтернативных вариантах турпродукта или туруслуги, результатом рассмотрения которых является новая заявка Агента.

3.5. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории.

3.6. Общая стоимость турпродукта или туристской услуги определяется на основании цен, размещенных на официальном сайте Принципала в сети Интернет: <http://vizitcrimea.org/>. Стоимость турпродукта или туристской услуги указывается и подтверждается в счете, который Принципал выставляет Агенту.

3.7. Информация об основных потребительских свойствах бронируемого турпродукта или туристской услуги, размещена на официальном сайте Принципала: vizitcrimea.org. Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом и заказчиком.

3.8. Турпродукт или туристская услуга Принципала предоставляются Агенту и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Стороны обязуются в полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно, положений настоящего Договора. Каждая Сторона полностью берет на себя расходы по выполнению своих обязанностей в рамках настоящего Договора.

4.1.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами с **09:00 до 18:00** (время московское) рабочего дня; иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема - передачи информации, бронирования и т.п. Стороны допускают передачу заявки, счета на оплату посредством факсимильной связи, по электронной почте, с использованием ЭПЦ.

4.1.2. Стороны могут за свой счет и по своему усмотрению привлекать третьих лиц к выполнению своих обязательств по настоящему Договору, принимая на себя ответственность за их действия.

4.1.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут повлечь за собой невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.

4.2. Принципал имеет право:

4.2.1. При необходимости изменить, аннулировать составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни. Также внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории).

4.2.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированного турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 6.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать неоплаченную заявку, согласно, положений настоящего Договора (раздел 7).

4.3. Агент имеет право:

4.3.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных Сторонами.

4.3.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 7).

4.3.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.3.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туристскую услугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Агента).

4.3.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию последним турпродукта или туристской услуги.

4.3.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу, вправе получить в электронном виде сопроводительные документы: ваучер, памятку туриста и иное (по необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг. Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

4.4. Принципал обязан:

4.4.1. На основании поступивших заявок Агента, бронировать турпродукт или туристскую услугу, в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.4.2. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена на официальном сайте Принципала: <http://vizitcrimea.org/>

4.4.3. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг, в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте или факсимильной связи.

4.4.4. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.5. Агент обязан:

4.5.1. Бронировать у Принципала турпродукт или туруслугу на основании заявок в письменной форме и на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала: <http://vizitcrimea.org/>

4.5.2. Оплатить авансовым платежом (в размере 100%) турпродукт или туруслугу в соответствии с указанной в счете Принципала суммой оплаты и сроком платежа.

4.5.3. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.5.4. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие и порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

4.5.5. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туруслуг, на основании информации, размещенной на официальном сайте Принципала: <http://vizitcrimea.org/>

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг, а также о финансовых последствиях в случае отказа от тура в соответствии с условиями установленными Принципалом и действующим законодательством.

4.5.6. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

4.5.7. Ежемесячно, не позднее десятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору. Агент вправе предоставлять, отчеты Принципалу более одного раза в месяц.

4.5.8. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированного турпродукта или туруслуги, в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

4.5.9. Информировать туристов (потребителей) или заказчиков о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Принципала и Агента перед туристом или иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о турпродукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта или туруслуг/и определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

5.2. Принципал несет ответственность перед туристом (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта или туруслуг, только при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу 100% предоплаты стоимости турпродукта или туруслуги. Оплата считается произведенной, Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

5.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования): за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг; за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг; за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Агентом; за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям); за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц; за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.); за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями; за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

5.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору. Агент несет ответственность перед туристом, потребителем или заказчиком, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта или туруслуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал или третьи лица, непосредственно оказывающих услуги отказались предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание туруслуг/и, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу 100% предоплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туруслугу/и.

5.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров переданных Агентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты забронированного турпродукта или туруслуг/и.

5.6. Агент несет ответственность перед туристом (потребителем) или заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или туруслуги.

5.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий в части потребительских свойств турпродукта или туруслуг/и, исполнения обязательств и ответственности сторон, противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации.

- за нарушение сроков оплаты забронированного и подтвержденного Принципалом турпродукта или туруслуг/и, указанных в п. 6.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 7 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения. Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу.

6. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов.

6.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туруслуг устанавливаются в российских рублях. Цены, указанные на официальном интернет-сайте Принципала: : <http://vizitcrimea.org/>, являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке. Стоимость турпродукта или туруслуги, указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Агент обязан произвести 100% предоплату забронированного и подтвержденного турпродукта или туруслуги в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала или в течение суток, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура), даты заезда осталось менее 5 банковских дней.

При любом из указанных порядков, оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).

Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или тур услуги (услуг) считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или с момента внесения денег в кассу Принципала.

6.3. Размер агентского вознаграждения (и/или скидки) предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных баз размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору или в дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и/или указывается в счете Принципала на оплату.

6.4. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

6.5. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

6.6. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являющихся коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

7. Условия отмены и аннуляции.

7.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов. Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента.

7.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средства размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туристской услуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

7.3. При не поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 6.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг/и. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 7.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении данных ситуаций, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

9. Условия заключения и расторжения договора. Срок действия договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

